



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

Algemene Voorwaarden van "Castello del Leone"

De firma Castello del Leone, hierna: Castello del Leone, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam-NL, onder nummer 84765305 en is gevestigd aan Söderblomplaats 706, 3069 ST te Rotterdam.

Artikel 1 - Begrippen

In deze **Algemene Voorwaarden** worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Aanbieding en Offerte:** iedere Aanbieding of Offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten en/of verkoop door Producten door Castello del Leone.
2. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Diensten:** het werven van personeel, (leadgeneration), marketing diensten, het schrijven van teksten, het vervaardigen van designs alsmede het aanbieden en geven van een (online) cursus c.q. training op gebied van werving van personeel en specialistische zakelijke dienstverlening, het managen en begeleiden van sportlieden en de daarbij behorende werkzaamheden en de werkzaamheden verbonden aan een organisatie adviesbureau, dit alles t.b.v. Opdrachtgever.
5. **Producten:** in de vorm van schrijven en overige scheppende kunst.
6. **Castello del Leone:** de dienstverlener die Diensten en/of Producten aanbiedt aan Opdrachtgever.
7. **Deze Algemene Voorwaarden:** zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Castello del Leone en zijn directie.
8. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Castello del Leone heeft aangesteld, projecten aan Castello del Leone heeft verleend voor Diensten en/of verkoop van Producten die door Castello del Leone worden uitgevoerd, of waaraan Castello del Leone een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Castello del Leone, alsmede voorstellen van Castello del Leone voor Diensten en/of leveren van Producten die door Castello del Leone aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Castello del Leone waarmee deze Algemene Voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbieding van, Offerte van Castello del Leone, elke Overeenkomst tussen Castello del Leone en Opdrachtgever en op elke Dienst en/of Product die door Castello del Leone wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze Algemene Voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Castello del Leone aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de Algemene Voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de Algemene Voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Castello del Leone is overeengekomen.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze Algemene Voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Castello del Leone niet steeds naleving van deze Algemene Voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze Algemene Voorwaarden te vorderen.



Artikel 3 - De Aanbieding en Offerte

1. Alle door Castello del Leone gedane Aanbiedingen en Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien de Aanbieding of Offerte beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in de Aanbieding of Offerte vermeld.
2. Castello del Leone is slechts aan een Aanbieding of Offerte gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Castello del Leone het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Castello del Leone gegronde reden te weigeren.
3. De Aanbieding of Offerte bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten en/of Producten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van de Aanbieding of Offerte te maken. Eventuele gegevens in de Aanbieding of Offerte zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Aanbieding of Offerte opgenomen Aanbieding, dan is Castello del Leone daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Castello del Leone anders aangeeft.
5. De in een Aanbieding of Offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Castello del Leone niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
8. Oplevertijden in het Aanbieding van Castello del Leone zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbieding of Offerte c.q. Overeenkomst van Castello del Leone heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (gescand of origineel) aan Castello del Leone te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbieding per e-mail.



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

2. Castello del Leone heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Castello del Leone is niet gehouden aan een Aanbieding of Offerte indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met Castello del Leone wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Castello del Leone wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Castello del Leone is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. In geval van een cursus is Opdrachtgever slechts gerechtigd om de cursus kosteloos binnen 14 dagen na aanvang van de cursus te herroepen, mits Opdrachtgever aantoonbaar niet meer dan 7% van de cursus heeft gevolgd.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Castello del Leone zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Castello del Leone gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Castello del Leone bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

van Castello del Leone op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

9. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Castello del Leone van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als Castello del Leone kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Castello del Leone ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Castello del Leone tegen het overeengekomen tarief per uur, per campagne of per project.. De urenregistratie van Castello del Leone is hierbij leidend.
6. Zowel Opdrachtgever als Castello del Leone kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Castello del Leone nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Castello del Leone zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden.
2. Castello del Leone staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
3. De Overeenkomst op basis waarvan Castello del Leone de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
4. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Castello del Leone aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Castello del Leone heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
5. Bij de uitvoering van de Diensten is Castello del Leone niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Castello del Leone, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
6. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Castello del Leone de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Castello del Leone is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Castello del Leone is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

9. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Castello del Leone Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
10. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Castello del Leone aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent,
11. een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Castello del Leone of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Castello del Leone recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Castello del Leone verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Castello del Leone niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Castello del Leone is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Castello del Leone verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Castello del Leone voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Castello del Leone kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Castello del Leone gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Castello del Leone.

4. Ten behoeve van het uitvoeren van deze werkzaamheden heeft Castello del Leone toegang nodig tot het sociaal media kanaal van Opdrachtgever. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat Castello del Leone tijdig toegang verkrijgt tot het social media account teneinde een goede uitvoering van de overeenkomst te bewerkstelligen.

Artikel 8 - Adviezen

1. Castello del Leone kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Castello del Leone de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Castello del Leone verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Castello del Leone verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Castello del Leone wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Castello del Leone gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Castello del Leone kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal Castello del Leone schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.



Artikel 9 - Leadgeneration

1. Indien Castello del Leone ten behoeve van Opdrachtgever leads aanlevert, is Castello del Leone op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de kwaliteit van de aangeleverde leads, of het wel of niet klant worden van deze leads bij Opdrachtgever.
2. Nimmer is Castello del Leone verantwoordelijk voor het onvolledig of onjuist aanleveren van informatie, ten gevolge waarvan Castello del Leone niet naar verwachting van Opdrachtgever haar en/of Producten uitvoert.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze Leads te wijzigen, verwijderen, versleutelen of te gebruiken voor eigen doeleinden.
4. Opdrachtgever dient te voldoen aan alle door Castello del Leone gestelde aanleverspecificaties, bij gebreke waarvan geen (tijdige) aanvang kan maken met de uitvoering van haar dienstverlening.

Artikel 10 - Copywriting vacature

1. Indien overeengekomen, kan Castello del Leone ten behoeve van Opdrachtgever teksten schrijven.
2. Opdrachtgever zal Castello del Leone schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden de functieomschrijving verstrekken. Partijen leggen alle bijzonderheden met betrekking tot de inhoud van de te schrijven tekst schriftelijk vast. De tekst wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken geschreven. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
3. Het schrijven van teksten is een uiting van creativiteit en smaak. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de copywriting, gaat Opdrachtgever tevens akkoord met de schrijfstijl en aanpak van Castello del Leone. Castello del Leone is gerechtigd om de werkzaamheden naar eigen inzicht en creativiteit uit te voeren, met inachtneming van de wensen en eisen van Opdrachtgever.
4. Castello del Leone is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Opdrachtgever te verlangen alvorens een door haar geschreven tekst wordt opgeleverd.
5. Castello del Leone is gerechtigd de door haar geschreven teksten onder zich te houden totdat Opdrachtgever alle openstaande facturen heeft voldaan. Castello del Leone is in een



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

6. dergelijk geval niet aansprakelijk voor eventuele vertraging of schade voortvloeiend uit vertraging
7. De (Intellectuele) Eigendomsrechten en auteursrechten op de teksten blijven bij Castello del Leone, tenzij expliciet anders overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt in beginsel een gebruiksrecht na het moment van oplevering en voor zover alle openstaande facturen zijn
8. voldaan. Voor de overige bepalingen omtrent de (Intellectuele) Eigendomsrechten op het door Castello del Leone gerealiseerde werk, wordt aangesloten bij artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11 - Ontwikkelen van designs

1. Opdrachtgever dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een design schriftelijk vast te leggen. Castello del Leone kan in overleg met Opdrachtgever hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen.
2. Het ontwikkelen van het design geschiedt, tenzij Partijen een andere werkwijze overeenkomen, conform de hiernavolgende werkwijze in 4 fases:
 1. Fase I: conceptontwikkeling. Partijen treden met elkaar in overleg om een vertaalslag te maken van de wensen van Opdrachtgever tot een design. Hierbij is de informatie van Opdrachtgever omtrent onder andere het aantal en de visuele kenmerken cruciaal. Castello del Leone stelt vervolgens een offerte op welke de Opdrachtgever dient goed- of af te keuren volgens overeengekomen wijze.
 2. Fase II: visualisatie. Na goedkeuring zal afhankelijk van de vacature een passend design gecreëerd worden die zal kunnen passen bij de huisstijl van de Opdrachtgever of het begin zal zijn van de huisstijl van de opdrachtgever welke als basis fungeert voor verdere creatieve uitwerking. Castello del Leone zal een x aantal schetsen opleveren waar een of meerdere ontwerpen uitgekozen kunnen worden. De uitgekozen schets(en) zullen uitgewerkt worden. Na een goedkeuring van een dergelijk design, alsmede de hiervoor opgestelde offerte kan dit design als product van Opdrachtgever worden aangemerkt, welke als basis fungeert voor verdere creatieve uitwerking. Opdrachtgever krijgt [aantal] schetsen waar er een uit gekozen kan worden.
 3. Fase III: feedback. Een dergelijk product wordt vervolgens verder afgestemd naar aanwijzingen van Opdrachtgever. Hierbij heeft Opdrachtgever recht op X aantal



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

aanpassingen, conform bij het aangaan van de overeenkomst door Castello del Leone bepaald. Opdrachtgever is verplicht het design te beoordelen en/of zijn goedkeuring te geven binnen een maximale termijn van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever na een eerste goedkeuring nog recht heeft op een aanvullend aantal aanpassingen.

Indien meer aanpassingsronden nodig zijn, of ingrijpende wijzigingen, kan hiervoor een meerprijs gerekend worden.

4. Fase IV: oplevering. Na de bedenktijd zoals genoemd bij fase III, is het ontwikkelde design definitief mits hier geen aanpassingen/feedback is aangebracht. In het andere geval zal Castello del Leone nog een laatste aanpassingsronde uitvoeren en zal het ontwerp hierna definitief zijn. Conform offerte c.q. overeenkomst ontvangt Opdrachtgever het design.
3. Het is Opdrachtgever verboden om in de ontwerpen van Castello del Leone wijzigingen te (laten) maken zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.

Artikel 12 - Content creation

1. Castello del Leone kan indien daartoe opdracht is gegeven zorg dragen voor content creation al dan niet in het kader van de marketingdiensten. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever zal Castello del Leone schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
3. Content creation is een uiting van creativiteit en smaak. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de Offerte zoals Castello del Leone die hanteert, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de eigen aanpak en stijl die Castello del Leone hanteert. Castello del Leone heeft het recht om de werkzaamheden voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Alle specifieke eisen en wensen van Opdrachtgever dienen door partijen gezamenlijk schriftelijk vastgelegd worden.
4. Indien voor een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst Castello del Leone genoodzaakt is aanvullend materiaal of een ruimte te huren, of de expertise van derden of indien achteraf blijkt dat er meer tijd nodig is, kunnen hier gedurende de Overeenkomst



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

extra kosten voor worden gerekend een en ander op basis van nacalculatie. Castello del Leone zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen. Opdrachtgever dient hiervoor een schriftelijk akkoord te geven.

5. Castello del Leone kan van Opdrachtgever verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur van de Overeenkomst indien weersomstandigheden of overige externe factoren naar inzicht van Castello del Leone een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst in de weg staan. Dergelijke omstandigheden kunnen in zulk geval aanleiding geven voor het verrichten van aanvullende werkzaamheden.
6. Het auteursrecht op de werken van Castello del Leone berust uitsluitend bij Castello del Leone, tenzij expliciet anders overeengekomen. Toestemming voor gebruik van een werk door Opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Castello del Leone in het Aanbieding is omschreven. Ten aanzien van de overdraagbaarheid van auteursrechten, naamsvermelding op een werk of een inbreuk op de auteursrechten van Castello del Leone is artikel 25 Auteurswet van toepassing.
7. Indien Opdrachtgever verzoekt om de eigendom op de werken, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van Castello del Leone waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend. Castello del Leone kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten. Doch is Castello del Leone nimmer verplicht om aan dit verzoek te voldoen.

Artikel 13 - Plaatsing vacature

1. Castello del Leone zal de door Opdrachtgever aangeleverde vacature op de overeengekomen wijze plaatsen op het social media kanaal van Opdrachtgever.
2. De overeengekomen plaatsingsdatum is een indicatie en betreft nimmer een fatale termijn, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Castello del Leone heeft te allen tijde het recht om de vacature niet te plaatsen, indien:
 - de inhoud van de vacature naar het uitsluitende oordeel van Castello del Leone in strijd is met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en/of toepasselijke wet- en regelgeving;
 - de informatiedrager waarop de informatie wordt aangeleverd defect of onbruikbaar is, of het de informatie zelf niet geschikt is om te plaatsen;
 - bij het plaatsen van de vacature technische problemen optreden;



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

- de vacature naar het uitsluitende oordeel van Castello del Leone niet past bij de aard en de omvang van andere vacatures in het betreffende medium;
4. Castello del Leone is niet verantwoordelijk voor het al dan niet succesvol zijn van de vacature van Opdrachtgever, noch voor het daadwerkelijke bereik van de vacature.

Artikel 14 - Social media campagnes

1. Castello del Leone garandeert geen resultaten omtrent het verlenen van marketing diensten. Castello del Leone past slechts een bepaalde strategie toe die in het verleden resultaten heeft opgeleverd. Evenmin kan Castello del Leone hierover toezeggingen doen doch zal Castello del Leone zich inspannen.
2. Indien Castello del Leone ten behoeve van Opdrachtgever social media campagnes/ads opzet, wordt het budget door Opdrachtgever bepaald. Indien Opdrachtgever meer werkzaamheden wenst dan mogelijk is op basis van het huidige tarief, dienen hiervoor meer kosten in rekening gebracht te worden. Dergelijke diensten worden duidelijk en schriftelijk vastgelegd. Opdrachtgever kan ten behoeve hiervan content en/of informatie aanleveren.
3. Alle campagnes ontwikkeld door Castello del Leone blijven eigendom van Castello del Leone en kunnen op verzoek van Opdrachtgever overgedragen worden, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk de (Intellectuele) Eigendomsrechten verkrijgt.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich dat eventuele te behalen resultaten afhankelijk zijn van diverse externe factoren die de resultaten van de dienst kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit en beschikbaarheid van de bij de uitvoering van de dienstverlening benodigde software of en/of Producten van derden, waaronder Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter (en overige partijen). Externe factoren zoals onder andere, maar niet beperkt tot algoritmes, regels, richtlijnen, beleid, technologische ontwikkelingen alsmede menselijk handelen zoals het surfgedrag, kunnen daarom van invloed zijn op de resultaten en werkwijze van Castello del Leone. Castello del Leone zal haar werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van voorgenoemde factoren en rekening houden met eventuele wijzigingen daarvan. Voorgenoemde bepalingen leveren Opdrachtgever nimmer een grond voor ontbinding van de Overeenkomst of een recht op schadevergoeding.
5. Indien Opdrachtgever zelf tussentijds wijzigingen wenst aan te brengen aan de campagnes of dergelijke wijzigingen laat verrichten door derden, dient zij dit eerst met Castello del Leone te overleggen alvorens deze wijzigingen worden doorgevoerd. Voor alle gevolgen van wijzigingen of aanpassingen op initiatief van Opdrachtgever die niet van tevoren expliciet



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

door Castello del Leone zijn gekeurd of waar zij anderszins van tevoren mee heeft ingestemd, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk. Enige schadelijke gevolgen wegens voorgenoemde wijzigingen of aanpassingen zijn geen grond voor aansprakelijkheid van Castello del Leone.

6. Castello del Leone is nimmer verantwoordelijk, noch aansprakelijk indien het account van Opdrachtgever op enige wijze geblokkeerd wordt, in een zogenoemde shadowban terecht komt of op andere wijze het account van Opdrachtgever niet meer kan gebruiken.

Artikel 15 - (Online) Cursus en/of Training

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Castello del Leone cursus verzorgen voor Opdrachtgever. Indien hierna over een cursus wordt gesproken, wordt hier tevens een training onder verstaan
2. De cursus kan op locatie van Opdrachtgever plaatsvinden of op een nader te bepalen locatie van Castello del Leone. Indien de cursus plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de in het kader van de coaching vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een cursus niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Castello del Leone is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de cursus.
3. Indien overeengekomen, kan de cursus online bekeken worden door Opdrachtgever op ieder moment.
4. De inhoud van de door Castello del Leone aangeboden cursus en de gedurende de cursus verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Castello del Leone de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De cursus wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).
5. Opdrachtgever zal Castello del Leone schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de cursus alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
6. Castello del Leone is gerechtigd de cursus te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Castello del Leone om de cursus te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuwe gestelde datum



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

7. niet beschikbaar is, heeft Opdrachtgever naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan cursus. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Castello del Leone gerechtigd de cursus in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met Opdrachtgever worden overlegd.
8. Het resultaat van de Dienst is te allen tijde afhankelijk van de inzet van de Opdrachtgever en is nimmer garantie tot succes en/of een toename van leads.
9. Castello del Leone is niet verantwoordelijk voor de problemen van Opdrachtgever die voorkomen bij het business model.

Artikel 16 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Castello del Leone is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Castello del Leone, Castello del Leone een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 17 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Castello del Leone voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief, per uur, per campagne of per project. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Castello del Leone opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Castello del Leone ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Castello del Leone is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen in de opdracht, overeenkomst of contract, op een door Castello del Leone aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Castello del Leone aangegeven. Castello del Leone is gerechtigd om periodiek te factureren.
9. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Castello del Leone.
10. Castello del Leone heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Castello del Leone kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbieding tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Castello del Leone kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
11. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.



Artikel 18 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Castello del Leone zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. De Opdrachtgever alsdan een rente is verschuldigd van 4% per maand voor niet handelstransacties, 10,5% voor handelstransacties, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Castello del Leone verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.'
5. Castello del Leone heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Castello del Leone kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbieding tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Castello del Leone kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Castello del Leone echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

7. Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
8. Indien Castello del Leone meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 19 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Castello del Leone gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Castello del Leone de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Castello del Leone verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Castello del Leone tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Castello del Leone op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 20 - Opschorting en ontbinding

1. Castello del Leone heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Castello del Leone gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Castello del Leone is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen en indien



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

3. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
4. Castello del Leone is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
5. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Castello del Leone te vergoeden voor elk financieel verlies dat Castello del Leone lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.
6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Castello del Leone op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Castello del Leone de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 21 - Overmacht

1. Castello del Leone is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Castello del Leone wordt in elk geval verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Castello del Leone geen invloed kan uitoefenen, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Castello del Leone, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Castello del Leone zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Castello del Leone of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Castello del Leone buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Castello del Leone kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

4. Voor zover Castello del Leone ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Castello del Leone gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Castello del Leone is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door Artikel 21.

Artikel 22 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien Castello del Leone aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Castello del Leone alleen geacht te bestaan indien Castello del Leone dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Castello del Leone, is Castello del Leone uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Castello del Leone binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Castello del Leone deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Castello del Leone in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten of het leveren van Producten door Castello del Leone leidt tot aansprakelijkheid van Castello del Leone, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de helft van het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Castello del Leone. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. De aansprakelijkheid van Castello del Leone is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

5. Castello del Leone sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Castello del Leone is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
6. Opdrachtgever vrijwaart Castello del Leone voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst of product die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Castello del Leone geleverde Diensten en/of Producten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Castello del Leone.
7. Enige door Castello del Leone opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Castello del Leone.
8. De inhoud van het opgeleverde advies van Castello del Leone is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Castello del Leone opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Castello del Leone. Castello del Leone is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
9. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Castello del Leone nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Castello del Leone haar eigen adviezen.
10. Castello del Leone staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Castello del Leone verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
11. In geen geval is Castello del Leone aansprakelijk indien de door haar geselecteerde leads niet voldoen aan de verwachting van Opdrachtgever.
12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Castello del Leone vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Castello del Leone binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Castello del Leone.



Artikel 23 – Geheimhouding

1. Castello del Leone en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Castello del Leone bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Castello del Leone is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Castello del Leone opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Castello del Leone steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien Castello del Leone op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Castello del Leone zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Castello del Leone niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Castello del Leone aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Castello del Leone vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Castello del Leone vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Castello del Leone is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Castello del Leone en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.



Artikel 24 – (Intellectuele) Eigendomsrechten

1. Het door in het kader van de overeenkomst Castello del Leone geleverde blijft eigendom van Castello del Leone totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Castello del Leone gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Het door Castello del Leone geleverde, dat ingevolge artikel 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
2. Alle (Intellectuele) Eigendomsrechten (IE-rechten), Eigendomsrechten en Auteursrechten van Castello del Leone waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle cursusmateriaal, cursus video's, ontwerpen, teksten, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Castello del Leone en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Castello del Leone worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Castello del Leone gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten of andere eigendomsrechten verkrijgt.
4. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Castello del Leone rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Castello del Leone. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Castello del Leone opgeleverde zaken, dient Castello del Leone expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
5. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de (Intellectuele) Eigendomsrechten van Castello del Leone rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
6. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE- en/of eigendomsrechten voordoet.
7. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de (Intellectuele) Eigendomsrechten van Castello del Leone veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

8. daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Castello del Leone daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Castello del Leone ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Castello del Leone gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Castello del Leone bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
9. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van Castello del Leone, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 100,- euro (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, tot een maximum van €2.500,-.
10. Voor het geval Castello del Leone zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Castello del Leone en door Castello del Leone aan te wijzen derden om al die
11. plaatsen te betreden waar de eigendommen van Castello del Leone zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 25 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Castello del Leone verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Castello del Leone zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Castello del Leone van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Castello del Leone voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Castello del Leone, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

5. kosten en schade aan de zijde van Castello del Leone en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever vrijwaart Castello del Leone voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot (Intellectuele) Eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
7. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Castello del Leone verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 26 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Castello del Leone of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@castellodelleone.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Castello del Leone de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Castello del Leone zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 27 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Castello del Leone en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Castello del Leone heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.



ALGEMENE VOORWAARDEN: CASTELLO DEL LEONE, 24-07-2023

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Castello del Leone en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.
5. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 28. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Castello del Leone.
3. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.